

DOCUMENTO DE LA POLÍTICA DE CALIDAD DE MDOS

MDOS CONSULTING INGENIEROS, S.L. es una empresa dedicada al diseño y desarrollo de proyectos de ingeniería industrial y agrícola, la realización de estudios e informes técnicos y la dirección de obra.

La Dirección de la empresa, representada por su Gerente ha decidido implantar un **Sistema de Gestión de la Calidad**, como herramienta para conseguir el logro de los siguientes objetivos generales, en el desarrollo de nuestras actividades:

- **El cumplimiento de los requisitos y expectativas de nuestros clientes**
- **El cumplimiento de los requisitos legales y normativos de aplicación a nuestra actividad**
- **La mejora continua en el desempeño de nuestras actividades**
- **Ofrecer al cliente un servicio de asesoría integral**

Todos los trabajadores de la empresa deben hacer suyos estos objetivos en el desarrollo de los trabajos, puesto que su consecución depende directamente de todos y cada uno.

Por su parte, la dirección se compromete totalmente con estos objetivos, compromiso que se materializa en:

- la definición de una estructura organizativa coherente con dichos objetivos,
- la asignación de recursos para la implantación y mejora del Sistema y de la empresa
- el análisis, implantación, seguimiento y evaluación de las propuestas de mejora que se consideren viables y oportunas en cada momento
- el seguimiento y medición de indicadores del desempeño de los procesos

Los objetivos generales citados, se desarrollarán anualmente en un Programa de Objetivos Específicos, concretos y cuantificables para cuyo logro se hace imprescindible la aportación del personal afectado.

Estos Programas de Objetivos serán establecidos, desarrollados y evaluados periódicamente y constituirán el motor de nuestra mejora.

Todos debemos entender las implicaciones que se derivan de esta Política de Calidad en nuestro trabajo diario, tanto en las actuaciones ligadas a los procesos de producción y atención al cliente, como en las operaciones de gestión interna.

Esta política de Calidad se hace pública para el personal de la empresa, que debe entenderla y asumirla.



Fdo. D. Antonio Lobato Vázquez.
Gerente de MDOS CONSULTING INGENIEROS, S.L.
Fecha: 2 de marzo de 2.005